



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สภพ.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๑๕๓๙

ที่ ๐๐๐๙.๐๒/ ๕๕๙๖

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง การเข้าร่วมกิจกรรมการบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐ ตามแนวคิดห้องปฏิบัติการ

นวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab)

เรียน ผบช.หรือตำแหน่งเทียบเท่า ซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ ตร. ได้ส่งข้าราชการตำรวจระดับ รอง ผบช.หรือเทียบเท่า เข้าร่วมหลักสูตรสร้างผู้นำแห่งการบริหารการเปลี่ยนแปลง (ป.ย.ป.๒) โดยมีผู้แทนจากหน่วยต่าง ๆ เข้าร่วมหน่วยละ ๑ นาย รวม ๓๐ นาย นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร.มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๖/๖๔๗ ลง ๑๙ มิ.ย.๒๕๖๐ ขอเชิญข้าราชการตำรวจดังกล่าวเข้าร่วมกิจกรรมการบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐ ตามแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (หลักสูตร ป.ย.ป.) ตามคำสั่งการของนายกรัฐมนตรี โดยในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดการบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐตามแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ซึ่งจะมีการปาฐกถาพิเศษในหัวข้อเรื่อง “การขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ด้วยนวัตกรรมภาครัฐ” โดยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) ในวันศุกร์ที่ ๒๓ มิ.ย.๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้อง MayFair Grand Ballroom ชั้น ๑๑ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ จึงขอให้ท่านแจ้งผู้มีรายชื่อเข้าร่วมกิจกรรมตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวและขอได้โปรดลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.opdc.go.th/govlab-register.php (รับจำนวนจำกัด) ภายในวันพุธที่ ๒๑ มิ.ย.๒๕๖๐ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ สภพ.ที่ <http://www.human.police.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พล.ต.ต.

(นิตศน์ ลิมศิริพันธ์)

รอง ผบช.๖ รรท.ผบช.สภพ.

สภาพ

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1205.6/ ๒๕๖๗



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เลขรับ 1468
วันที่ 20 มิ.ย. 2560
เวลา 11:30

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

๐๑๕๗
๗๐. มิ.ย ๖๐
๒๖.๖๐๔

19 มิถุนายน 2560

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมการบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐ ตามแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab)

เรียน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ
2. กำหนดการจัดกิจกรรม

๙๙๖๓
20 มิ.ย. 2560
๒๖-๖๐๔

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (หลักสูตร ป.ย.ป.) ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี โครงการดังกล่าวเป็นการประยุกต์การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ที่เน้นผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ และอาศัยการสานพลังความร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐจากทุกภาคส่วน โดยได้รับความร่วมมือจากโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme : UNDP) ให้การสนับสนุนองค์ความรู้และผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อสร้างความคิดเชิงออกแบบ โดยเชื่อมโยงการคิดริเริ่มและนวัตกรรมเข้าด้วยกัน รวมทั้งสร้างนวัตกรรมอันเป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่ผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ในการให้บริการประชาชน (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

ในกรณีนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดจัดการบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐ ตามแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ซึ่งจะมีการปาฐกถาพิเศษในหัวข้อเรื่อง “การขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 ด้วยนวัตกรรมภาครัฐ” โดย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) และการบรรยายพิเศษเรื่อง “Government Innovation Lab: Transformational Change in Government and Public Service” โดย Mr. Marco Steinberg ผู้เชี่ยวชาญการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ ในวันศุกร์ที่ 23 มิถุนายน 2560 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้อง MayFair Grand Ballroom ชั้น 11 โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ (รายละเอียดกำหนดการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2)

จึงเรียนมาขอเชิญท่าน และอธิบดี/เทียบเท่า (ในฐานะผู้เข้าอบรมหลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (ป.ย.ป. 1)) และรองอธิบดี/เทียบเท่า (ในฐานะผู้เข้าอบรมหลักสูตรการสร้างผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (ป.ย.ป. 2/1)) ที่สนใจ เข้าร่วมกิจกรรมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ขอได้โปรดลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ www.opdc.go.th/govlab-register.php (รับจำนวนจำกัด) ภายในวันพุธที่ 21 มิถุนายน 2560 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8820

โทรสาร 0 2281 8169, 0 2356 9924

โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab)

1. ที่มา

1.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 258 ข (4) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ ให้มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้บัญญัติไว้ชัดเจนในเรื่องของการพัฒนาศักยภาพและเสริมสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทความท้าทายในปัจจุบันที่ขับเคลื่อนสังคมด้วยนวัตกรรมทั้งในเชิงความคิดและสิ่งประดิษฐ์ เพื่อตอบโจทย์ของประเทศที่กำลังก้าวสู่ยุค Thailand 4.0 ที่ต้องการหลุดพ้นจากกับดักของประเทศรายได้ปานกลาง ด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน ควบคู่ไปกับการเชื่อมโยงกับประชาคมโลก ในขณะเดียวกันภาครัฐจำเป็นต้องมีการปรับตัวขนานใหญ่ ให้สามารถเป็น ภาครัฐหรือระบบราชการ 4.0 ที่ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens) เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พักของประชาชนได้อย่างแท้จริง กล่าวคือ (1) ภาครัฐต้องเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (2) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ (3) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

1.2 นางเฮเลน คลาร์ก ผู้บริหารสูงสุดโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เข้าเยี่ยมคารวะ นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560 ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล โดย UNDP แสดงเจตจำนงที่จะใช้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในการประสานการพัฒนาสู่ประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค และได้เสนอที่จะนำแนวคิดการพัฒนาผ่านกลไก Government Lab มาริเริ่มใช้ในประเทศไทย ซึ่ง UNDP ได้ดำเนินการจนประสบความสำเร็จมาแล้วในหลายประเทศ

1.3 คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560 นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น เพื่อให้มุ่งเน้นกิจกรรมการระดมความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนหรือแก้ไขปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญต่าง ๆ ของรัฐบาล ต่อมา รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้ประชุมหารือร่วมกับสำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 กำหนดแนวทางในการจัดหลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (หลักสูตร ป.ย.ป.) โดยมอบหมายให้ทั้ง 2 หน่วยงานร่วมกันจัดทำร่างหลักสูตรฯ ประกอบด้วย 3 หลักสูตร ตามกลุ่มเป้าหมายตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ดังนี้

- 1) หลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (ป.ย.ป. 1)
(สำหรับปลัดกระทรวงและอธิบดี)
- 2) หลักสูตรการสร้างผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง
 - 2.1) หลักสูตรการสร้างผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง สำหรับรองอธิบดี (ป.ย.ป. 2/1)
 - 2.2) หลักสูตรการสร้างผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง สำหรับผู้ว่าราชการจังหวัดและรองผู้ว่าราชการจังหวัด (ป.ย.ป. 2/2)

1.4 หลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (ป.ย.ป. 1) กำหนดประเด็นที่ใช้ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Strategic Thinking Session) ซึ่งมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 จำนวน 2 เรื่อง คือ ประเด็นการพัฒนาคนสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมีกระทรวงแรงงานเป็นเจ้าภาพหลัก และประเด็นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นเจ้าภาพหลัก ซึ่งในส่วนด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐกำหนดให้ มีกลุ่มย่อยเพื่อผลักดันด้านนวัตกรรมภาครัฐ โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร.เป็นหน่วยงานหลัก ร่วมกับ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.5 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมเปิดหลักสูตร “การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)” เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ทั้งนี้ ในงานดังกล่าวรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) ได้ปาฐกถาพิเศษเรื่อง “ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.” กล่าวถึงแนวคิดการขับเคลื่อนประเทศด้วย Prime Minister Labs (PM Labs) ซึ่งประกอบไปด้วย Future Lab, Policy Lab และ Government Lab

2. การดำเนินการ

2.1 การอบรมหลักสูตรการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (ป.ย.ป. 1) กลุ่มย่อยด้านนวัตกรรมภาครัฐ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560 มีมติกำหนดกรอบการดำเนินงานของการส่งเสริมนวัตกรรมภาครัฐ จะเน้นใน 4 เรื่อง ได้แก่

(1) นวัตกรรมเชิงนโยบาย (policy innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบายใหม่ ๆ ทำอย่างไรให้ภาครัฐ ออกกฎ ระเบียบที่ทันสมัย เหมาะสม และทันแก่เหตุการณ์ รวมทั้ง ต้องวางนโยบายให้ชัดเจน เชื่อมโยงกับ Innovation Policy ของประเทศ (หน่วยงานหลัก: กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

(2) นวัตกรรมด้านกระบวนการทำงาน (process innovation) เป็นการเปลี่ยนแนวทางหรือวิธีการผลิตสินค้า หรือการให้บริการในรูปแบบที่แตกต่างออกไป ด้วยการพัฒนาสร้างสรรค์กระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (หน่วยงานหลัก: กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

(3) นวัตกรรมบริการ (services innovation) เป็นการปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ (หน่วยงานหลัก: กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

(4) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการ ซึ่งเป็นส่วนของการสร้างบริบทแวดล้อม (Ecosystem) ให้เกื้อหนุนต่อการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐได้อย่างยั่งยืน โดยนำแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ซึ่งประยุกต์การคิดเชิงออกแบบ (design thinking) ที่เน้นผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ (user or human-centered design) และอาศัยการสานพลังความร่วมมือ (collaboration) ในการพัฒนานวัตกรรมงานภาครัฐ (หน่วยงานหลัก: สำนักงาน ก.พ.ร.)

2.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมร่วมกับผู้แทน UNDP ประเทศไทย เพื่อกำหนดกรอบความร่วมมือและแนวทางการดำเนินการพัฒนาห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) อย่างต่อเนื่อง โดย UNDP พร้อมทั้งจะช่วยสนับสนุนองค์ความรู้ต่าง ๆ และประสานผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศเพื่อมาช่วยดำเนินการ

อีกทั้ง เสนอให้ขยายความร่วมมือไปยังหน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มีประสบการณ์ใช้การคิดเชิงออกแบบ (design thinking) เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนางานบริการภาครัฐ

3. กรอบแนวคิดการดำเนินงาน

ในการพัฒนางานนวัตกรรมของภาครัฐ แนวทางประการหนึ่งที่หลายประเทศได้นำมาประยุกต์ใช้และประสบความสำเร็จอย่างมาก ได้แก่ การจัดให้มีห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ขึ้น โดยการประยุกต์รูปแบบการออกแบบผลิตภัณฑ์ทางธุรกิจหรือการคิดเชิงออกแบบ (design thinking) ซึ่งเน้นผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ (user or human-centered design) และอาศัยการสานพลังความร่วมมือ (collaboration) กับทุกภาคส่วนเพื่อคิดค้นและสร้างร่วมกัน ผ่านกระบวนการทดสอบ/ทดลองในห้องปฏิบัติการออกแบบ (design lab) อันจะก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการวางนโยบายสาธารณะและการส่งมอบบริการให้แก่ประชาชน ตัวอย่างเช่น Mindlab ของเดนมาร์ก Helsinki Design Lab ของฟินแลนด์ PolicyLab ของอังกฤษ GovLab ของสหรัฐอเมริกา DesignGov ของออสเตรเลีย และ THE Lab ของสิงคโปร์¹

การคิดเชิงออกแบบเป็นการเชื่อมโยงการคิดริเริ่ม (creativity) และนวัตกรรม (innovation) เข้าด้วยกัน โดยเน้นการกระตุ้นความคิด การสร้างความคิดใหม่ ๆ การแสวงหาหนทางใหม่ ๆ ให้แก่ปัญหาที่มีอยู่หรือการแสวงหาโอกาสใหม่ โดยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสร้างนวัตกรรมอันเป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่ผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ หรือวิธีการใหม่ ๆ ในการทำหรือประกอบธุรกิจ กล่าวอีกนัยหนึ่ง การคิดเชิงออกแบบช่วยทำให้ความคิดริเริ่มต่างๆ สามารถนำไปปฏิบัติจนเกิดผลลัพธ์สุดท้ายได้จริง โดยมีกระบวนการ 4 ขั้นตอน ดังนี้²

(1) การสร้างความเข้าใจในบริบทภาพรวม (understand the broad context) เพื่อเริ่มต้นรับรู้เกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิด ประสบการณ์ในการรับบริการ ความไม่พึงพอใจ และความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ

(2) การเข้าถึงสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ (gain empathy for stakeholder's real needs) โดยอาจจัดให้ข้าราชการได้มีโอกาสเข้ามาสังเกตการณ์สัมผัสและเผชิญหน้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้เห็นถึงปัญหาช่องว่างระหว่างฝ่ายผู้กำกับควบคุมดูแล/ผู้ให้บริการ (regulator/service provider) กับฝ่ายผู้รับบริการ (user) ตลอดจนเริ่มต้นมองหาโอกาสในการปรับปรุง

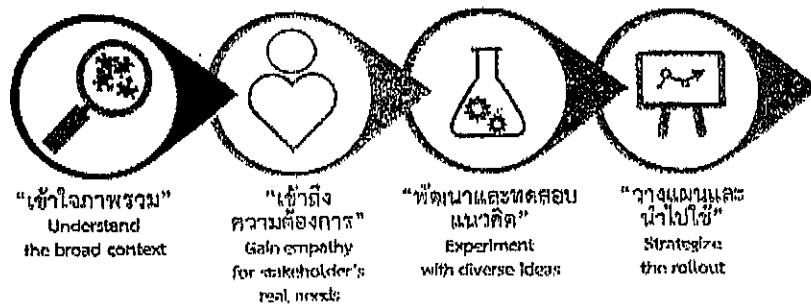
(3) การทดลองด้วยความคิดที่หลากหลาย (experiment with diverse ideas) อันเป็นการระดมสมองเพื่อสำรวจค้นหา (explore) หรือสร้างจินตนาการทางความคิด (ideate) การสร้างต้นแบบ (prototype) รวมทั้งการทดลอง/การทดสอบ (testing) ความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง

¹ ที่มา <http://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/capacity-building/global-centre-for-public-service-excellence/DesignThinking.html>

² ที่มา <https://www.capam.org/files/๒๐๑๖BiennialPresentations/Design-ledInnovationInTheSingaporePublicService-AlexanderLau.pdf>

(4) การวางกลยุทธ์ขยายผล (strategize the rollout) อันเป็นการนำผลการทดลองไปสู่การปฏิบัติในวงกว้างต่อไป

ทั้งนี้ เห็นได้ว่ากระบวนการคิดเชิงออกแบบ (design thinking) ดังกล่าว มีความสอดคล้องกับ “ศาสตร์พระราชา” หรือหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช คือ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”



4. ขอบเขตและแผนการดำเนินงาน

โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ในปี พ.ศ. 2560 มีขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

4.1 จัดหลักสูตรเพื่อปรับกระบวนการทางความคิด (Mindset) และเสริมสร้างขีดสมรรถนะของบุคลากร ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน ให้เข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) แล้วสามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ

4.2 นำร่องการพัฒนาบริการภาครัฐ โดยอาศัยแนวคิด Innovation Lab และ Design Thinking มาใช้ในการออกแบบเพื่อการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนที่เกี่ยวข้อง โดยจะดำเนินโครงการนำร่อง ใน 4 เรื่อง ซึ่งคัดเลือกจากงานบริการที่ประชาชนผู้รับบริการ พบปัญหาหรือความเจ็บปวด (Pain point) จากการรับบริการ และหน่วยงานเจ้าของบริการมีความพร้อมที่จะผลักดันให้บังเกิดผลตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

(1) การแก้ปัญหาระบบการรอคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นปัญหาความเดือดร้อนของคนไข้ผู้รับบริการในการมาขอรับการรักษาในโรงพยาบาล โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐที่ประชาชนต้องมาขึ้นคิวเพื่อพบแพทย์ล่วงหน้า ซึ่งอาจใช้ระยะเวลานาน 5-6 ชั่วโมง ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในเรื่องการเดินทางที่ต้องมารอล่วงหน้า และอาจมีผลถึงการไม่ได้รับการตรวจรักษาที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพเพียงพอ เนื่องจากแพทย์ต้องรีบเร่งในการวินิจฉัย

(2) การแก้ปัญหาความล่าช้าในกระบวนการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพร ซึ่งที่ผ่านมากระทรวงพาณิชย์ได้รับข้อร้องเรียนจากภาคเอกชนผู้รับบริการ ถึงความไม่สะดวกและความล่าช้าในการขอรับบริการขึ้นทะเบียน อันมีผลกระทบต่อตลาดการส่งออกของประเทศไทย

(3) การปรับกระบวนการออกมาตรฐาน ISO ของห้องปฏิบัติการทดสอบ ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการส่งออกผลิตภัณฑ์

กำหนดการ

การบรรยายพิเศษเพื่อการพัฒนางานบริการภาครัฐ
ตามแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab)

วันที่ 23 - 24 มิถุนายน 2560

วันศุกร์ที่ 23 มิถุนายน 2560 ณ ห้อง MayFair Grand Ballroom ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ
ช่วงเช้า

- เวลา 08.30 - 09.00 น. ผู้เข้าร่วมงานและสื่อมวลชน ลงทะเบียน และรับเอกสาร
- เวลา 09.00 - 09.10 น. เลขาธิการ ก.พ.ร. (นายทศพร ศิริสัมพันธ์) กล่าววัตถุประสงค์ของการจัดงาน
- เวลา 09.10 - 09.20 น. Mr. Martin Hart-Hansen, The Deputy Resident Representative of the UNDP Thailand กล่าวถึงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และ UNDP
- เวลา 09.20 - 10.00 น. รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) กล่าวเปิดงาน และปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “การขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 ด้วยนวัตกรรมภาครัฐ”
- เวลา 10.00 - 12.00 น. การบรรยายพิเศษเรื่อง “Government Innovation Lab: Transformational Change in Government and Public Service” โดย Mr. Marco Steinberg ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทที่ปรึกษากลยุทธ์การออกแบบ Snowcone & Haystack , รองศาสตราจารย์ ที่ Harvard Design School (พ.ศ.2542-2552)
- เวลา 12.00 - 13.30 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

ช่วงบ่าย (สำหรับหน่วยงานนำร่อง)

- เวลา 13.30 - 14.00 น. ชี้แจงภาพรวมการดำเนินโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) โดย ที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการ (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
- เวลา 14.00 - 16.00 น. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การนำ Government Innovation Lab มาใช้ขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม” ร่วมกับ Mr. Marco Steinberg

วันเสาร์ที่ 24 มิถุนายน 2560 (สำหรับหน่วยงานนำร่อง / สถานที่ : C-ASEAN)

- เวลา 09.30 - 16.00 น. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การประยุกต์ใช้ Government Innovation Lab ในการพัฒนาบริการภาครัฐ (ในโครงการนำร่อง)”

- หมายเหตุ
1. มีบริการแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย โปรดเตรียมบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน
 2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในวันที่ 24 มิถุนายน 2560 ให้เตรียมข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนำร่องของแต่ละหน่วยงานเพื่อร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงานเบื้องต้น
 3. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

รายชื่อข้าราชการตำรวจเข้าร่วมอบรมหลักสูตร "การสร้างผู้นำแห่งการบริหารการเปลี่ยนแปลง (ป.ย.ป.๒)"

ลำดับ	ยศ	ชื่อ	ชื่อสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
๑	พล.ต.ต.	โชคชัย	เหลืออ่อน	รองผู้บัญชาการสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ	
๒	พล.ต.ต.	สัญญาชัย	สุนทรบุระ	รองผู้บัญชาการสำนักงานส่งกำลังบำรุง	
๓	พล.ต.ต.	จำนงค์	รัตนกุล	รองผู้บัญชาการสำนักงานกำลังพล	
๔	พล.ต.ต.หญิง	ชนิษฐา	เที่ยงทัศน์	รองผู้บัญชาการสำนักงานงบประมาณและการเงิน	
๕	พล.ต.ต.	โสพรรณ	ธนะโสธร	รองผู้บัญชาการสำนักงานกฎหมายและคดี	
๖	พล.ต.ต.	ปิยะ	ดีระวิชัย	รองผู้บัญชาการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ	
๗	พล.ต.ต.	กิตติรัฐ	พันธุ์เพชร	รองจเรตำรวจ	
๘	พล.ต.ต.	อนิธิคุณ	ชยสุธา	รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจสอบภายใน	
๙	พล.ต.ต.	อำพล	บัวรับพร	รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล	
๑๐	พล.ต.ต.	สมชาย	พัชรอินโต	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑	
๑๑	พล.ต.ต.	วีระชัย	วิสุทธิอุทัยกุล	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๒	
๑๒	พล.ต.ต.	สุรพล	แก้วขาว	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๓	
๑๓	พล.ต.ต.	ฐาการ	นันทิศรี	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๔	
๑๔	พล.ต.ต.	สมสง่า	ชรินทร์	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๕	
๑๕	พล.ต.ต.	พิชัย	เจียมพุทธเศรษฐ์	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๖	
๑๖	พล.ต.ต.	กฤษณะ	ศิริปิยะวัฒน์	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๗	
๑๗	พล.ต.ต.	นันทเดช	ย้อยนวล	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๘	
๑๘	พล.ต.ต.	ฉลอง	ภาคย์ภิญโญ	รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๙	
๑๙	พล.ต.ต.	พุทธิชาติ	เอกฉันท์	รองผู้บัญชาการศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้	
๒๐	พล.ต.ต.	ธนังค์	บุรานนท์	รองผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง	
๒๑	พล.ต.ต.	ชาตรี	ไพศาลศิลป์	รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด	
๒๒	พล.ต.ต.	อัติชัย	ดวงอัมพร	รองผู้บัญชาการตำรวจสันติบาล	
๒๓	พล.ต.ต.	ภาคภูมิ	สัจจพันธุ์	รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	
๒๔	พล.ต.ต.	วันชาติ	คำเครือคง	รองผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน	
๒๕	พล.ต.ต.	มณฑลพิพท์	บุณนาค	รองผู้บัญชาการสำนักงานนายตำรวจราชสำนักประจำ	
๒๖	พล.ต.ต.	มโนช	ตันตระเธียร	รองผู้บัญชาการสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ	
๒๗	พล.ต.ต.	วิเชียร	ตันตะวิริยะ	รองผู้บัญชาการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	

ลำดับ	ยศ	ชื่อ	ชื่อสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
๒๘	พล.ต.ต.	จักรกฤษณ์	สิงห์ศิลารักษ์	รองผู้บัญชาการการศึกษา	
๒๙	พล.ต.ต.	ถนอม	มะลิทอง	รองผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ	
๓๐	พล.ต.ต.	ชนินทร์	สุดโนรีกุล	รองนายแพทย์ใหญ่	

ตรวจแล้วถูกต้อง

ว่าที่ พันตำรวจเอก

ป.ท.อ.

(กล้าหาญ โชคพิพัฒน์ไพบูลย์)

ผู้กำกับการ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สำนักงานกำลังพล